

NIKO ECO GAMINTOJO 60 (ŠEŠIASDEŠIMT) METŲ SUTARTINĖS GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Garantijos objektas

- 1.1. Garantija taikoma tik NIKO ECO kamino sistemos izoliaciniais ir keraminiais elementams, kamino blokeliams.
- 1.2. Garantija taikoma keraminių elementų atsparumui korozijai, sukeltai kondensato poveikio ir suodžių užsiliepsnojimui (pagal EN 1457).
- 1.3. Garantija suteikiama 60 (šešiasdešimt) metų laikotarpiui nuo įsigijimo datos, kaminams pirktiems Lietuvoje iš oficialaus NIKO atstovo ar įgaliotų NIKO prekybos partnerių.
- 1.4. Garantija taikoma tik tiems kamino elementams, kuriuos pirkėjas tinkamai transportuoja, saugo, montuoja ir eksploatuoja pagal instrukcijas bei technologines rekomendacijas.
- 1.5. Garantija taikoma tik nuo eksploatavimo pradžios tinkamai prižiūrimiems kaminams.
- 1.6. Garantija taikoma tik kaminui, kamino montavimo darbams ši garantija netaikoma.
- 1.7. Garantinis pažymėjimas privalo būti tinkamai užpildytas. Su garantijos taikymo sąlygomis pardavėjas privalo supažindinti pirkėją, o pirkėjas susipažinęs su sąlygomis, tai patvirtina savo parašu.

2. Reikalavimai montavimui

- 2.1. Kaminas privalo būti sumontuotas vadovaujantis visais NIKO ECO kamino sistemos montavimo instrukcijoje pateiktais nurodymais.
- 2.2. Privaloma užtikrinti, kad kaminas būtų sumontuotas vadovaujantis Lietuvos Respublikoje galiojančių statybos techninių reglamentų nuostatomis, taisyklėmis ir kitų norminių dokumentų reikalavimais. Atliktų montavimo darbų kokybė turi būti ne žemesnė nei ta, kurią privaloma užtikrinti laikantis galiojančių norminių aktų reikalavimų, vadovaujantis nusistovėjusiais tokių darbų atlikimo praktikos ir profesijos standartais.
- 2.3. Jei nesilaikoma montavimo instrukcijų ir LR norminių dokumentų reikalavimų – garantija netaikoma.
- 2.4. Jei kaminas taisomas ar renovuojamas savarankiškai ir savavališkai, be garantiją suteikiančios įmonės raštiško sutikimo – garantija netaikoma.

3. Reikalavimai eksploatacijai

- 3.1. Pirmasis kamino „paleidimas/sušildymas“ taip pat kamino „paleidimas/sušildymas“ po ilgesnės eksploatavimo pertraukos privalo būti atliktas palaipsniui, t.y. pamažu didinant šildymo įrenginio darbinę temperatūrą, be staigių temperatūros pakėlimų, ypačingai prie žemų oro temperatūrų.
- 3.2. Prie kamino pajungtas šildymo įrenginys (katilas, židinytis, krosnis) turi būti sertifikuotas, paženklintas „CE“ ženklu, tinkamos būklės ir tinkamas naudoti kaip buitinis (ne pramoninis) šildymo įrenginys pagal Lietuvoje galiojančius norminių dokumentų reikalavimus.
- 3.3. Šildymo įrenginį prie kamino privalo pajungti ir esant reikalui atjungti tik kvalifikuoti šios srities specialistai.
- 3.4. Kaminas skirtas šildymo įrenginiams (katilams, židiniams, krosnims), kūrenamiems: dujomis, skystuoju kuru (akmens anglimi, malkomis, briketais, granulėmis, biomase), pajungti. Iki 600°C temperatūros išmetamosioms dujoms pašalinti. Netinka buitiniams atliekoms, gumos, putų polistireno, laminuotos, klijuotos medienos ir kitoms atliekoms, deginti.
- 3.5. Gamintojo 60 metų sutartinės garantijos sąlygoms taikyti, kaminas privalo būti tinkamai sumontuotas, tinkamai eksploatuojamas ir periodiškai tikrinamas/valomas 4 (keturis) kartus per metus: prieš šildymo sezoną ir ne rečiau kaip kas 3 (tris) mėnesius šildymo sezono metu. Visi „kaminkrėčio“ įmonės atlikti darbai ir kiti duomenys turi būti pasirašytinai pažymėti/įrašyti periodinės NIKO dūmtraukių patikros/valymo bei techninės būklės stebėjimų protokole. Vartotojas/klientas privalo pasirūpinti tinkamu protokolo blanko, įskaitant visų periodinės patikros/valymo protokole esančių grafų, užpildymu. Periodiškai pildomo protokolo blanko grafose turi būti nurodyti visi šie duomenys: atliktų darbų pobūdis, dūmtraukio techninės būklės tinkamumo tolesnei eksploatacijai įvertinimas, „kaminkrėčio“ įmonės pavadinimas, kasos kvito arba sąskaitos faktūros Nr., darbus atlikusio asmens vardas ir pavardė, parašas, darbų atlikimo data.
- 3.6. Valant kaminą mechaniniu būdu šepetys privalo būti tinkamo dydžio, kad nepažeistų keramikos.

4. Garantijos teisės

- 4.1. Garantija taikoma gavus visus reikalingus dokumentus pretenzijai išnagrinėti, produkto kokybės trūkumus patvirtinančius įrodymus, ištyrus situaciją ir gavus kompetentingų ekspertų ir/ar kitų kompetentingų institucijų neginčijamas išvadas dėl produkto kokybės trūkumų pagrįstumo ir jei dėl jų atsiradimo nebuvo pirkėjo (vartotojo) ar trečiųjų asmenų kaltės.

5. Pretenzijos pateikimo tvarka

- 5.1. Visos pretenzijos priimanamos tik per NIKO prekybos partnerį (pardavėją), iš kurio buvo nupirkta kaminas.
- 5.2. Pretenzija pardavėjui privalo būti pateikta raštu iš karto pastebėjus kamino defektą, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo defekto pastebėjimo, kitaip garantija laikytina niekine ir negaliojančia.
- 5.3. Kartu su pretenzija privalo būti pateikti šie dokumentai:

- 5.3.1. dokumentas patvirtinantis kamino pirkimą (pirkimo čekis arba sąskaita faktūra);
- 5.3.2. pardavėjo ir pirkėjo pasirašytas NIKO ECO garantinis pažymėjimas (garantijos sąlygos);
- 5.3.3. kamino techninis projektas;
- 5.3.4. kaminą sumontavusios įmonės darbų užbaigimo aktas arba šį aktą atitinkantis protokolas ar kitas dokumentas, patvirtinantis tinkamą kamino sumontavimą;
- 5.3.5. šildymo įrenginio, pajungto prie kamino, techninis pasas, EB sertifikatas, CE deklaracija;
- 5.3.6. šildymo įrenginį prie kamino pajungusios įmonės darbų užbaigimo aktas arba šį aktą atitinkantis protokolas ar kitas dokumentas, patvirtinantis tinkamą šildymo įrenginio pajungimą ir kamino tinkamumą eksploatuoti su pajungtu šildymo įrenginiu;
- 5.3.7. dokumentas patvirtinantis periodinių kamino patikros/valymo paslaugų tinkamą suteikimą vartotojui, kuriame būtų tinkamai įrašyti tokių periodines kamino priežiūros paslaugas suteikusių įmonių rekvizitai ir kiti duomenys (jei tokios paslaugos buvo suteiktos).

6. Pretenzijos nagrinėjimo tvarka

- 6.1. Gavęs pretenziją rašytine forma, ją lydinčią dokumentaciją, produkto kokybės trūkumus patvirtinančius įrodymus, pardavėjas tokią pretenziją turi išnagrinėti ir ją arba atmesti arba patvirtinti. Produkto kokybės trūkumams pasitvirtinus toliau nustatinėjama ar dėl jų atsiradimo nebuvo pirkėjo (vartotojo) ar trečiųjų asmenų kaltės, dėl kokių priežasčių produkto kokybės trūkumai galėjo atsirasti ir ar pretenzija pardavėjui yra pagrįsta. Įvykiui tirti pardavėjas gali sudaryti komisiją, skirti ir samdyti vertintojus, ekspertus, įvykio tyrimą perduoti tirti draudimo bendrovei.
- 6.2. Pretenzija dėl produkto kokybės trūkumų pardavėjui pagrįstumo išnagrinėjama vidutiniškai per vieną mėnesį nuo pretenzijos tinkamo pateikimo datos.
- 6.3. Siekiant nustatyti pretenzijos pagrįstumą, pretenzijos teikėjas privalo nedelsiant sudaryti tinkamas sąlygas garantijos suteikėjui ir/ar sudarytai komisijai, ekspertams objekte laiku atlikti būtinas apžiūras ir/ar ekspertizes. Pateikti visus reikalingus, su kaminu ir jį pajungtu šildymo įrenginiu susijusius, projektavimo, montavimo, eksploatacijos ir priežiūros dokumentus.
- 6.4. Nepagrįstos pretenzijos atveju garantijos suteikėjas turi teisę imti mokestį už patirtas išlaidas kamino patikrinimui, apžiūroms, ekspertizėms atlikti bei kitoms susijusioms išlaidoms padengti. Garantijos suteikėjas turi teisę reikalauti išankstinio apmokėjimo (depozito) padengti kelionės ir apgyvendinimo išlaidas ekspertams, tiriantiems situaciją objekte, jei pareikšta pretenzija būtų nustatyta kaip nepagrįsta. Garantijos suteikėjas nustato depozito sumą ir išrašo sąskaitą išankstiniam apmokėjimui. Garantijos suteikėjas gavęs depozitą gali pradėti tyrimo procedūras.
- 6.5. Nepagrįstos pretenzijos atveju garantijos suteikėjas negrąžina depozito sumos skirtos patikrinimo išlaidoms ir jei išlaidos viršija depozito sumą, pretenzijos teikėjas privalo nedelsiant padengti likusią neapmokėtą išlaidų dalį.
- 6.6. Jei garantijos suteikėjas patvirtina pretenzijos pagrįstumą, jis pakeičia toliau eksploatuoti netinkamą kamino elementą į tinkamą arba atlieka taisymą arba grąžina sumokėtą sumą už brokuotą/-us kamino elementus, savo nuožiūra, taip pat grąžinamas depozitas skirtas patikrinimo išlaidoms padengti.
- 6.7. Jei pretenzija yra patvirtinta kaip teisėta ir pagrįsta ir viena iš sąlygų nurodytų 6.6. punkte yra įvykdyta, asmuo turintis teisę į kompensaciją neturi teisės į jokias kitas pretenzijas, ypač dėl kitų žalų atlyginimo.
- 6.8. Kol nebus atlikta kamino ekspertizė, šildymo įrenginį atjungti nuo kamino DRAUDŽIAMA! Atjungus šildymo įrenginį nuo kamino neatlikus apžiūros ir/ar ekspertizės – pretenzijos garantijai nebus priimamos, garantija negalioja.

7. Garantiniai įsipareigojimai

- 7.1. Ši garantija apima tik pažeistų kamino elementų pakeitimą arba sutaisymą, kad būtų atstatyta tinkama kamino funkcija.
- 7.2. Garantinį keraminių vamzdžių keitimą arba taisymą atlieka Niko prekyba, UAB arba jos įgaliota įmonė.
- 7.3. Garantija neapima tiesioginių ir netiesioginių (dėl laikino šildymo įrenginio atjungimo ar galimų kitų laikinų nepatogumų kamino remonto metu), susijusių su kamino remontu, išlaidų kompensavimo.

NIKO prekybos partnerio pavadinimas

adresas

pardavimo data

Pardavėjas:

vardas, pavardė

A.V.

parašas

Su garantijos sąlygomis
susipažinau:

pirkėjo vardas, pavardė, parašas